

1. 2030年度ビジョン

法人共通	モラル・教養・技術を兼ね備えた職業人集団（プロフェッショナル）となり、地域から最も信頼される福祉ブランドを確立する
事業所	様々な困難事例に柔軟に対応できるスキル（やすらぎマジック）を全スタッフが備える事により、地域やケアマネージャーから困難事例に強い施設としての信頼を得る。

2. 前年度の振り返り

強み・得意／弱み・問題	利用するうちに穏やかになるやすらぎマジック/受け入れ枠の限界
機会・ニーズ／脅威・競合	柔軟な対応・訪問対応の増加/過干渉家族の増加・近隣の小規模多機能の多さ

作成上の注意) 聞いた人が中身をイメージできること、1行にまとめてもOK

3. 当年度の戦略目標

戦略の柱	現状 (ビジョンに対する課題・問題点)	成果目標 (事業所の定量目標)	行動項目 (項目4に分解する)
(1) 組織風土変革 ・規則等理解、ABCDの状況 ・関係の質の状況 ・言葉づかい、服装、マナーの状況 ・職員同士の協力体制の状況	感情コントロールが出来ずスピーチロックと 思える言動が見られる 他職員・利用者様をコントロールしようとして しまう	自分を客観視しスピーチロック0 感情(自分)をコントロール出来る職員	今年度1人1回は外部研修(常勤職員) 動画記録とAI分析を行う
(2) 人材育成 ・職員の資格保有の状況 ・職員の常識・業務知識・技術の状況 ・現場のOJT体制の状況 ・職員のモチベーションの状況	認知症対応の経験にバラつきがある 統一したケアの提供が出来ていない	全員が認知症に伴う行動に適切に対応出来る スペシャリストになる 知識・能力向上し、観察・判断・調整が 出来る職員になる	やすらぎマジックマニュアル作成 動画記録とAI分析を行う 認知症実践者研修(職員2名) 日動・夜動・キッチン・入浴マニュアル作成 今年度1人1回は外部研修(常勤職員)
(3) サービス品質向上 ・サービス提供時間の状況 ・業務効率化、標準化の状況 ・利用者やご家族の満足度の状況 ・苦情や事故、その対応の状況	利用者様の「したい」が聴けていない 事故が多発する傾向にある	しっかり聞き取り・行動する事が出来る 服薬ミス0、転倒事故0	1か月2名の願いを聞き取り、叶え、個別 支援で満足感を上げる 「あっとシート」を作成し気づきを共有する
(4) 経営基盤強化 ・事業収支の状況 ・稼働率の状況 ・施設・設備の状況 ・事業所固有のリスクの状況	短期間利用の受け入れによる業務圧迫 要介護1~2の方が増えている 通い・泊り・訪問の限界	要介護3以上の方、受け入れによる収入安定 25~26名の安定した受け入れ	やすらぎ通信配布営業活動1日/月 生産性向上にて入浴・送迎・訪問業務改善検討
(5) 地域支援強化 ・法人地域支援活動への参加の状況 ・地域住民からの認知度の状況 ・拠点独自の支援活動の状況	地域向けのイベントの開催を行う人が集まら ない 地域に求められる事がない現状	地域の方に足を運んで頂け地域交流が出来る 月1回は地域に向き、やすらぎを知って頂く	夕涼み会・バーチャルリアリティ認知症研修 高齢者支援センターの講座等、イベント開催 公園・図書館・公民館等へ出向く 地域防災訓練へ参加する 運営推進会議にて求められる事を聞き取る

作成上の注意) 文章にしない、箇条書きにする、数値化する、主語(何、誰など)を明確にする

事業所内標語

スローガン	想いを聞き取る、感じ取る大作戦
-------	-----------------

事業所の職員全員で取り組むものを、わかりやすいことばで表せるならグッドです!

4. 年間行動スケジュール

	戦略行動項目 (前掲項目3との関係をカッコ記載)	定例業務	法定研修・訓練 (参加者、人数、立合有無等をカッコ記載)
4月	(3) 利用者様2名願いを叶える (2) 行動マニュアル作成4月～9月	お花見・編み物教室 生産性向上委員会・事故予防委員会	高齢者虐待防止・身体拘束廃止研修(全員)
5月	(3) 利用者様2名願いを叶える (1.2) 外部研修 (4) やすらぎ通信配布	運動会・手作り食事・編み物教室・運営推進会議 感染症委員会・事故予防委員会 高齢者虐待防止・身体拘束廃止委員会	事故予防・緊急時の対応(全員)
6月	(3) 利用者様2名願いを叶える (4) やすらぎ通信配布 防災危機管理室(避難行動訓練EVAG)	希望外出・編み物教室 生産性向上委員会・事故予防委員会	避難訓練 BCP地震想定研修(防災危機管理室出前講座) 非常災害時の研修
7月	(3) 利用者様2名願いを叶える (1.2) 外部研修(4) やすらぎ通信配布 (2) 認知症実践者研修はサポート職員と挑む	希望外出・編み物教室・運営推進会議 感染症委員会・事故予防委員会 高齢者虐待防止・身体拘束廃止委員会	感染症研修(全員)
8月	(3) 利用者様2名願いを叶える (5) 夕涼み会は地域交流とする (4) やすらぎ通信配布	夏祭り・夕涼み会(地域交流)・うどん打ち 編み物教室 生産性向上委員会・事故予防委員会	人権・プライバシー保護(全員)
9月	(3) 利用者様2名願いを叶える (1.2) 外部研修 (4) やすらぎ通信配布	敬老会・手作り食事・編み物教室・運営推進会議 感染症委員会・事故予防委員会 高齢者虐待防止・身体拘束廃止委員会	倫理・法令遵守(全員)
10月	(3) 利用者様2名願いを叶える (2) やすらぎマジックマニュアルを作成する (10月～3月)(1.2) 外部研修(4) 通信配布	希望外出・ビザ・編み物教室 生産性向上委員会・事故予防委員会	高齢者虐待防止・身体拘束廃止研修(全員)
11月	(3) 利用者様2名願いを叶える (1.2) 小規模多機能連絡会研修 (5) 地域防災訓練参加(4) 通信配布	希望外出・さんま焼き芋・編み物教室・運営推進会議 感染症委員会・事故予防委員会 高齢者虐待防止・身体拘束廃止委員会	避難訓練・BCP感染症研修 計画作成担当者研修(北野)
12月	(3) 利用者様2名願いを叶える (1.2) 外部研修 (4) やすらぎ通信配布	クリスマス会・駅弁・手作り食事・編み物教室 生産性向上委員会・事故予防委員会	内部評価・事業所評価(全員)
1月	(3) 利用者様2名願いを叶える (1.2) 外部研修 (4) やすらぎ通信配布	新年会・手作り食事・編み物教室・運営推進会議 感染症委員会・事故予防委員会 高齢者虐待防止・身体拘束廃止委員会	認知症(全員)
2月	(3) 利用者様2名願いを叶える (5) パーチャルリアリティー認知症研修 (4) やすらぎ通信配布	節分会・手作り食事・編み物教室 生産性向上委員会・事故予防委員会	
3月	(3) 利用者様2名願いを叶える (1.2) 外部研修 (4) やすらぎ通信配布	ひなまつりアフタヌーンティー・編み物教室 バイキング・運営推進会議 高齢者虐待防止・身体拘束廃止委員会	ハラスメントに関する研修 感染症委員会・事故予防委員会

作成上の注意) 文章にしない、箇条書きにする、数値化する、主語(何、誰など)を明確にする

5. 当年度の収支計数・前提条件

収支計数		前提条件	
目標事業活動収入	63,601千円	施設定員	28人
目標稼働率	85.71%	平均利用者数(年間営業日数平均)	24人
事業活動支出す算額	59,058千円	単位/1利用者あたり収入	7,062円
目標事業活動資金収支差額	4,543千円		
稼働率: 入所・デイ・保育: 期間中延べ利用者数÷(営業日数×1日の利用定員)		重点加算(=事業所サービスの特徴)	—
訪問: 期間中サービス提供時間数÷期間中勤務延べ時間数			
単位: 1営業日あたりの数値			
		自事業所の戦略人材とは?	介護を楽しめる人材に