

令和4年度保護者アンケート集計 令和5年1月20日実施 回収率 50%

<入園にあたって>

- ①園の生活、教育、保育についての説明があったか？
- ②入園に当たっての説明はわかりやすかったか？
- ③実際に入園して説明と同様だったか？

(%表示)

| 質問No. | はい | いいえ | どちらともえない | 無回答 |
|-------|-----|-----|----------|-----|
| ① | 73% | 2% | 4% | 20% |
| ② | 75% | 0% | 4% | 20% |
| ③ | 73% | 0% | 4% | 22% |

<園の教育・保育について>

- ④保護者の行事への参加の回数はちょうどよいか？
- ⑤新園舎で「運動会」「発表会」「マラソン」などこれでよいか？
- ⑥園で取り組んでいる、各教室はこどもの成長に役立っているか？
- ⑦園では、こどもの健康、安全に十分配慮できているか？
- ⑧園ではこどもの個性や生活習慣の違いについて良く配慮できているか？
- ⑨こども園の食育活動は家庭での食事に役立っていると思いますか？

(%表示)

| 質問No. | はい | いいえ | どちらともえない | 無回答 |
|-------|------|-----|----------|-----|
| ④ | 87% | 8% | 4% | 0% |
| ⑤ | 77% | 10% | 10% | 2% |
| ⑥ | 100% | 0% | 0% | 0% |
| ⑦ | 95% | 0% | 4% | 0% |
| ⑧ | 93% | 0% | 4% | 2% |
| ⑨ | 85% | 0% | 14% | 0% |

<職員について>

- ⑩職員の笑顔、元気、挨拶、言葉使い、服装、態度など好ましいか？
- ⑪保護者の用件に親切丁寧に対応しているか？

(%表示)

| 質問No. | はい | いいえ | どちらともえない | 無回答 |
|-------|-----|-----|----------|-----|
| ⑩ | 91% | 4% | 4% | 0% |
| ⑪ | 97% | 2% | 0% | 0% |

<その他>

- ⑫園に意見や要望を伝えやすいか？
- ⑬苦情解決のための第三者委員の連絡先を知っていますか？
- ⑭園は、保護者の方の意見や要望を受け止め、改善に向け努力をしていますか？
- ⑮お子さんの生活する場所は清潔で心地よく過ごせる雰囲気ですか？
- ⑯園が行っている子育て相談、子育て支援活動に満足していますか？

(%表示)

| 質問No. | はい | いいえ | どちらともえない | 無回答 |
|-------|-----|-----|----------|-----|
| ⑫ | 91% | 0% | 8% | 0% |
| ⑬ | 59% | 36% | 4% | 0% |
| ⑭ | 83% | 0% | 4% | 12% |
| ⑮ | 95% | 0% | 2% | 2% |
| ⑯ | 89% | 0% | 4% | 6% |

お詫び

しおかぜ認定こども園 園長 矢野旬一

アンケートへの回答ありがとうございました。皆様から令和5年1月20日に貴重なご意見をいただきながら年度を越してしまい誠に申し訳ございません。言い訳でしかございませんが年度が変わる時期と園長交代等も重なり業務煩雑になり集計、回答が遅れてしまいました。深くお詫び申し上げます。貴重なご意見に対しましては改善できることと検討させていただくことを回答させていただいておりますのでご一読いただければありがたいです。今後もアンケート調査等も実施することがありますのでご理解とご協力よろしくお願い申し上げます。

<入園に当たって>

- ・園の生活、教育、保育方針について、説明会の時に聞いたがその他では聞いた記憶がない。(4、2歳)

→HPにはアップしているが園内にも見やすいように掲示させていただきます。

<園の教育・保育について>

- ・参観日の参加を一人ではなく、両親二人にしてほしい。

→①感染症対策 ②教室の関係もあり1名での参加にさせていただきます。

- ・マラソン大会は希望する保護者は観戦できるようにしてほしい。(6歳2号認定児他3名)

→園内行事(城山公園)にしており3歳以上の園児については観戦されたい方は来ていただいても結構です。

- ・親子遠足やお弁当の日は月曜日は避けてほしい。(6歳)

→できる限り対応はさせていただきますが遠足の場合行き先、移動手段(バス手配)の都合もありやむを得ないこともあることだけご理解ください。

- ・親子遠足にほし組も参加したかった。(4歳2号認定児)

→感染症の関係にて昨年度までは様子を見させていただいておりましたが今年度は参加を検討しております。

- ・嫌いなものを園では食べるが家では食べない。(5歳1号認定児)

→園ではいっしょうけんめい頑張っているのかもわかりません。

- ・参観日を年2回にしてほしい。今までのような夕涼み会に戻してほしい。(3歳2号認定児)

→年1回にしております。夕涼み会はPTA行事としており役員会にて検討させていただきます。

- ・すべての行事をコロナ前のように戻してほしい。(3歳2号認定児)

→コロナで見直した行事もありできる行事については検討していきます。

<職員について>

- ・帰ってから子どものケガを発見することがあるので報告をしてほしい。

→しっかり確認させていただき報告させていただきます。

- ・朝は忙しいと思うが、もう少し用件に耳を傾けてほしい。(4、2歳)

→わかりました。気を付けます。

- ・標準語での言葉遣いをできるだけお願いしたい。(4歳)

→わかりました。気を付けます。

<その他>

・お帳面に書くほどでもない気になることを話す間がない。

→しっかりコミュニケーションがとれるように心がけます。

<その他意見・要望>

・コロナの影響で親子給食会が無くなったが時期を改めて開催してほしい。(4歳2号認定児)

→今年度においては検討しております。

・雰囲気も良く子どもも毎日楽しみに通っています。(6歳2号認定児)

→ありがとうございます。何よりうれしいお言葉です。

・以前よりも園での様子をお迎えの時にしっかり伝えてくれるので安心する。(5歳2号認定児)

→ありがとうございます。

・コロナ禍でも、可能な限り行事を通して親子の思い出作りをしてくれている。(5歳1号認定児)

→ありがとうございます。コロナ禍だからこそ努力しました。

・英語に興味がとても出てきて、家でも英語で話すことがあった。(5歳1号認定児)

→ありがとうございます。

・入園したての頃は、いろいろな食べ物が嫌いだったのにかかなり改善された。(5歳1号認定児)

→お子様が頑張っていることだと思います。

・親子遠足は現地集合だったが大変だったので、子どもだけでも良かった。

→親子での思い出作りが主な目的でしたのでご理解お願いします。

・親子でするなら園庭で親子キャンプのようなものが良いのではないかと。(6歳2号認定児)

→ご家庭の事情もあり保育室でクラスのみなどと初めて泊まる体験を経験してもらっています。

・子どもにお友達のお尻を拭くのを頼むのはあり得ない。先生が拭くべきです。(4歳2号認定児)

→確認しましたがそのような事実はありません。

・土曜日の行事が終わった後も保育をしてほしい。(4歳2号認定児)

→ご家庭の事情等もありますが子どもたちの情緒面を考慮して降園とさせていただきます。

・通路のほうきを置いてある場所が危険。竹ぼうきが刺さりそうになった。(4歳2号認定児)

→通路の砂を掃く時に使います。壁に吊るよう整理します。日中お知らせボードを立てて園児が近づかないようにしております。

・いつもありがとうございます。

→こちらこそありがとうございます。

・Instagramでリンゴをおぼんの上に直接置いていたが、衛生上食器に置くようにしてほしい。
(3歳2号認定児)

→トレーに食器がのせられない時には直接置くことがあります。トレーも食器と同じように消毒しておりますので安心してください。

・子どもたちが、こども園を休みたくないほど大好きです。(5、3歳2号認定児)

→ありがとうございます。職員一同喜んでおります。

・子どもは先生のことを好きで信頼している。親も信頼して預けられるので感謝している。(4歳2号認定児)

→ありがとうございます。職員一同喜んでおります。さらに努力します。

・こんなにも子どもの為を考えている園は無いと思う。(5歳1号認定児)

→ありがとうございます。職員一同はじめ理事長もよろこんでございました。

・園単位で行っている行事は職員全体で把握をしてほしい。(4、2歳)

→行事については、会議等で事前に周知はしておりますがさらに徹底します。

・靴を脱ぐところがいつも砂で汚れている。(4歳)

→早出職員と用務の先生が掃除をしております。日中保育中はできない時間帯も気づけば可能な限りは掃除するようにします。

・土曜日の家庭保育が必要な時は早めに教えてほしい。(4歳)

→事前に手紙等でお知らせしておりましたが可能な限り早めにお知らせします。

・子どもらしくすくすく成長できているのは先生方の指導、接し方の良さだと思い感謝しています。
(3、2歳)

→ありがとうございます。保育教諭も身が引き締まるおもいですが保護者の協力もあってのことだと思います。

・子どもも園が楽しいようで安心している。(2歳3号認定児)

→ありがとうございます。