

令和2年度事業報告書		事業所名	養護老人ホーム倉敷市琴浦園	作成者	山本 周二	作成日	R3.3.31	
目標	本年テーマ	(計画) ご入所者お一人お一人の性格や考え方に合った支援を模索しながらより良い人間関係を築き、加齢や認知症が進む方々に優しく寄り添う						
		(評価) お世話が必要な方や要望や苦情等を言ってきたりくださる方に対応が偏り、ご自分で身の回りのことができる方々にとっても暮らし易い施設を目指さないといけないと感じています。						
基本処遇及び運営	■令和2年度処遇及び運営方針に対する評価							
	(計画) ①フロー機能の強化 ②入所者と担当者の関わり強化 ③ポイント制度の有効活用 ④事故防止							
	⑤職種間の報・連・相の強化 ⑥情報の共有化 ⑦他施設の見学 ⑧避難確保計画の作成と周知							
	(評価) ①フローごとに、ご入所者に合った行事等を企画して実施することに慣れてきました。							
	②新型コロナウイルスの流行により外出や面会を制限させていただいたので、ご入所者個々の要望を実現してさしあげることが難しい年度になりました。							
	③貢献活動と教養娯楽活動を対象に、貯まったポイントで買い物やイベントを楽しんでいただきました。							
	④グループ分けや分散化をして、行事等を安全に実施することができました。							
	⑤体制を整えるに留まりました。今後強化していきます。							
	⑥事務所(宿直を含む)の勤務時間を見直し、申し送りの参加人数を増やして対応しました。							
	⑦新型コロナウイルスの流行により中止しました。							
⑧土砂災害を想定した避難訓練を実施し、大雨の際には実際に避難しました。								
研修・セミナー	■職員研修計画と実績							
	研修名称		参加実績		研修名称		参加実績	
	県社協		-		ヘルパー事業		5/28 9名	
	生活相談員研修		-		メンタルヘルス		9/7 1名	
	サ責研修		-		体操教室①		10/16 1名	
	職場リーダー		9/1 池井、山根		減塩食教室		11/19 1名	
	新型コロナ BCP策定		10/2 山本		体操教室②		12/18 3名	
	新型コロナ 対策		3/22 佐々木		アンコンシャスバイアス		1/20 3名	
(効果) 新型コロナウイルス関連の研修は、感染レベルごとの対応について予め定めておく事や、実際に感染者が発生した場合の行政との連携の話などを開けて安心できました。								
会議・委員会・内部研修	■会議・委員会計画実績・効果							
	会議委員会名		実績・効果		会議委員会名		実績・効果	
	事業所会議		毎月第4木曜日にその日の出勤職員が出席して、議案の審議、決定・周知・反省等を行いました		給食委員会		毎月開催(第4金曜日)	
	部門会議		毎月第2木曜日に各部署の主任以上が出席して、運営上の問題や課題等について話し合いました		機能訓練委員会		毎月開催	
	介護員会議		毎月開催		ポイント制度委員会		毎月開催	
	フロー会議		毎月開催		行事担当者会議		行事の前後に開催して、計画・実施・反省を行いました	
	ヘルパー会議		必要に応じて開催		看護師会議		必要に応じて開催	
	処遇・苦情委員会		毎月開催		相談員会議		必要に応じて開催	
	事故予防委員会		毎月開催		互助会会議		ご入所者の代表(役員)と職員が参加し、毎月2回開催しました	
	身体拘束・感染症・褥瘡予防		毎月開催		安全衛生委員会(法人)		毎月開催	

■災害訓練計画・実績				
防災・災害	訓練予定月	実施月	訓練目的	訓練評価
	7月	—	火災避難訓練(夜間)	コロナ渦につき、訓練のやり方について検討しました。
	11月	10月・11月	火災避難訓練(日中)	各棟(王子・清風・瀬戸)ごとに日をずらし、避難場所が密になるのを回避して実施しました。
	3月	3月	高潮避難訓練	2階の方は居室待機、1階の方に2階へ避難していただきました。安全に実施するため、今回はエレベータを使用しました。(車いす利用)
		11月	土砂災害避難訓練(新規)	山に面した王子棟の方に集会室へ避難していただきました。実際には崩れた場所に応じて避難場所ややり方が変更になる説明をしま
■月別行事・内部研修報告				
月度				
4月	4/7お花見バーベキュー 4/20誕生日会			
5月	5/8節句喫茶会 5/18誕生日会			
6月	6/15誕生日会 6/16喫茶会			
7月	7/7七夕喫茶会 7/11王子フロア喫茶会 7/20誕生日会 7/25清風フロア喫茶会			
8月	8/17誕生日会 8/19昼食屋台			
9月	9/13敬老祝賀会・喫茶会 9/21誕生日会 9/25おはぎ会			
10月	10/18～早朝ショッピング 10/19誕生日会 10/23青空昼食会 10/29瀬戸フロア喫茶会			
11月	11/5瀬戸フロア食事会 11/26秋の食事会 11/16誕生日会 11/19蒸しパン喫茶 11/29王子フロア食事会			
12月	12/14オセロ大会 12/21誕生日会 12/24クリスマスビンゴ大会(各コーナーで分散) 12/31年越し			
1月	1/1新年祝賀会(放送で実施) 1/10ポイント祭 1/14とんど喫茶会(ぜんざい) 1/18誕生日会			
2月	2/1百歳のお祝い 2/2節分会 2/10ポイント祭り(カステラ焼き) 2/18瀬戸フロア映画会 2/22誕生日会			
3月	3/3ひな祭り会 3/14王子フロア喫茶会 3/15誕生日会 3/30瀬戸フロアお花見うどん			
<p>(総評) ●日常</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご入所者の高齢化や要介護度の重度化が進む中、安全で安心な日常生活を支援し、また、必要な介護サービスを提供しました。年間を通してショートステイのご利用者を受け入れました。 ・新型コロナウイルスの感染予防対策として、地域との交流を目的とした行事は中止しましたが、「お花見BBQ」や「屋台昼食会」などの大規模な行事や、節句会・喫茶会などは予定通り実施し楽しんで頂きました。 ・事故防止の観点から(昨年度の反省)、ご入所者お一人お一人の介護度等を考慮し、行事の際はグループ分けして、日や時間をずらして安全に実施しました。 ・ポイント制度は、習い事・貢献活動・機能訓練を対象に、意欲を持って取り組んでいただきました。 ・新型コロナウイルスの感染予防対策として、外出制限をさせていただき、面会はウェブ面会とさせていただきます。買い物は通信販売を利用し、ストレス解消にはドライブにお連れして対応しました。 <p>●運営・経営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各委員会や会議を定期的に開催し、ご入所者の声に耳を傾けながら、安全で住み易い施設を目指しました。 ・保守・点検を年間計画通りに実施しました。問題はありませんでした。 ・退職者が多い年度になりましたが、職員からの紹介や人材紹介業者を利用して良い人材が入職しました。今後もより質の高いサービスの提供を目指します。 ・新型コロナウイルスの影響で、外部会場での研修にはほとんど参加せず、オンラインで実施される研修に参加しました。音響設備やプロジェクターを使用して、1つの研修を大勢の職員で傾聴することができました。 <p>●衛生管理(新型コロナウイルス対策等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行政指導の下、感染予防対策を実施しました。また、専門家やメディア等からの情報を元に有効と思われるものも取り入れて感染を予防しました。 ・集会室にて大勢で行っていた行事は、参加人数を制限したり、グループ分けして時間をずらしたり、放送を居室で聞いていただく形に切り替えて実施しました。 ・緊急包括支援交付金を利用して、プラズマクラスター製品を導入して感染を予防しました。(加湿器24台、空気清浄機7台、エアコン6台)また、ミーティングテーブルを増やして、会議等の際に人と人の間隔を広く取りました。 ・音楽療法、詩吟、習字、移動販売を中止して、外部からの入館を出来る限り制限しました。地域の医療機関や近隣施設での発生はありましたが、当施設は無事でした。歯科の訪問診療と理美容については衛生上の観点から継続しました。 <p>●防災</p> <ul style="list-style-type: none"> ・火災と高潮の避難訓練に加えて土砂災害の避難訓練を実施しました。フロアごと(王子、清風、瀬戸の3フロア)に実施しました。 <p>●修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・高圧電路の絶縁不良は、倉敷市に低価格で対応してもらえる業者を紹介して頂き、修繕を完了しました。 ・経年劣化により、厨房機器や照明器具の故障が続いています。 ・集会室の4基のエアコンのうち1基のモーターがショートしました。建物が古く業務用エアコンの設置は難しいので、家庭用エアコンで対応するか検討中です。 ・ボイラー本体からの水漏れは、倉敷市に対応を依頼しております。 ・老朽化しております非常用発電機とプロパン庫は、継続して使用しております。 <p>●地域貢献・交流</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの感染予防対策として、地域との交流を目的とした行事は中止しました。終息後に再開する予定です。 				