

令和2年度保護者アンケート集計 令和3年1月18日～28日実施 回収率 60%

<入園にあたって>

- ①・園の生活、教育、保育についての説明があったか？
- ②・入園に当たっての説明はわかりやすかったか？
- ③実際に入園して説明と同様だったか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
1	84%	0	6%	0
2	81	2	12	5
3	84	0	14	2

<園の教育・保育について>

- ④保護者の行事への参加の回数はちょうどよいか？
- ⑤新園舎で「運動会」「発表会」「マラソン」などこれでよいか？
- ⑥園で取り組んでいる、各教室はこどもの成長に役立っているか？
- ⑦園では、こどもの健康、安全に十分配慮できているか？
- ⑧園ではこどもの個性や生活習慣の違いについて良く配慮できているか？
- ⑨こども園の食育活動は家庭での食事に役立っていると思いますか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
4	88	1	6	3
5	69	15	15	1
6	99	0	0	1
7	95	1	4	0
8	83	1	10	6
9	87	0	12	1

<職員について>

- ⑩職員の笑顔、元気、挨拶、言葉使い、服装、態度など好ましいか？
- ⑪保護者の用件に親切丁寧に対応しているか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
10	69	5	14	12
11	89	1	3	7

<その他>

- ⑫園に意見や要望を伝えやすいか？
- ⑬苦情解決のための第三者委員の連絡先を知っていますか？
- ⑭園は、保護者の方の意見や要望を受け止め、改善に向け努力をしていますか？
- ⑮お子さんの生活する場所は清潔で心地よく過ごせる雰囲気ですか？
- ⑯園が行っている子育て相談、子育て支援活動に満足していますか？

(%表示)

質問No.	はい	いいえ	どちらともいえない	無回答
12	79	0	11	10
13	67	22	1	10
14	60	5	20	15
15	88	0	3	9
16	65	0	23	12

\* アンケートにご協力いただきありがとうございました。

たくさんのご意見ご要望をいただき、感謝いたします。いただいたご意見は、ほぼ全文そのまま掲載しています。職員全員で検討し、改善に向けて話し合い、回答として載せています。よろしくお願ひします。

<入園に当たって>

・コロナで説明会も短縮。説明会の日には子供の身体測定のみだったので、資料だけが頼りで、分かりづらかったです。仕方がなかったとは思っているので、不満はないです。

入園式の説明は分かりやすかった。

#### <園の教育・保育について>

- ・運動会、発表会も今までどおりグランド、会場(ジーンズホール)を借りてやってほしい。(3人)
- ・せっかく運動場も広くなったので、マラソン大会も園でも良いと思う。
- ・小学校の行事と一緒にすることがある。
- ・運動会と発表会は人数が多くて新園舎では狭すぎると思います。ステージなどが低いので見えづらい。
- ・運動会、城山マラソンはいいと思いますが、発表会が人数制限があり、見れない家族もいるので残念。
- ・マラソン大会も新園舎では無理ですか？
- ・参観日がもう少しあってもいいと思う。
- ・発表会について、保護者の席が決まっていたにもかかわらず、前に移動して座っていたので、席を決めた意味がないと感じました。
- ・参観日の日の午後からの保育を以前のようにやってほしい。
- ・発表会の人数制限は昨年度の感染対策に関係ない時期としても、廃止。学年別としても家族が見れる対策として希望。
- ・発表会について、会場が遊戯室だと後ろから見ずらいです。ただ、今年度のようなクラス別に時間を区切った方が、会場に入る人数も少なく良いと思いました。(入れ替え制にするのも)(2人)
- ・健康安全について、三未クラスの子どもたちへの水分補給などに配慮してほしい。あまり常駐前と変わらない。

#### <回答>

- ・発表会・運動会については、今後も園で開催していく予定にしています。
- 広い場所で、人数制限もすることなくゆったりと観覧したいというご要望にお応えできたと思いますが、練習のための移動などで、安全対策が十分取れないということもあり、現状では他会場利用については難しいと考えております。今後はご不便をおかけしないように対策を十分にしていきたいと思います。
- マラソン大会は城山グランドで今後も行う予定です。(園庭では、4、5歳児は何周も走るようになるため)
- ・行事での人数制限については、やり方を検討し、できるだけたくさんの方に見てもらえるようにしていきたいと思っています。どうぞご了承ください。
- ・小学校の行事と園の行事が重なってご迷惑をおかけしました。今後は密に連絡を取り合うようにしていきます。
- ・大きい行事や参観日の午後の保育については、保護者の方のお仕事に支障をきたすのは申し訳ないと思いますが、子どもたちの気持ちを配慮してできるだけ家庭保育をお願いしています。どうぞご了承ください。

#### <職員について>

- ・一人の先生をのぞいては、本当に良くしてくれていると思います。ある一人の先生はとにかく言葉使いが悪いです。子どもにも悪い影響を与えるので、子どもたちのお手本となれる言葉使いにしてほしい。
- この先生の指導をきちんとしてほしい
- ・意見箱に意見を投函しても話し合いもしてくれず放置された。
- ・少し岡山弁を控えてほしいです。
- ・覇気がなく態度の悪い先生がいる。
- ・時々おこるのが聞こえるが、なぜ怒られているのか、子どもがわかるように伝えてあげてほしい。

#### <回答>

- ・ご意見ありがとうございました。個人指導も含めて、職員全員常に笑顔と丁寧な言葉使いと態度を徹底するように努めます。
- ・また意見箱は定期的に確認してまいります。

#### <その他>

- ・事務所に声をかけにくくなりました。入りづらいです。
- ・意見や要望への改善ですが、出来ない理由を言ってくれないので、納得できないところもあります。
- ・意見を伝えても改善してくれない。されない理由を伝えてくれない。(2人)

#### <回答>

- ・ご迷惑をおかけしました。いただいたご意見・ご要望に対して迅速な対応をさせていただきます。
- ・事務所はいつでもどなたでも大歓迎ですので、お気軽に声をおかけください。

#### <その他意見・要望>

- ・今年度のれんげ組のトイレトレーニングなのですが、親のほうからお願いしないとなかなか進めていただけないという声を多く聞きました。トイレトレーニングの方針などが、今までと変わったのであれば、説明いただければ助かります。

#### <回答>

- ・トイレトレーニングについては、以前より決まったルールではなく、園での子どもの様子を見ながら保護者の方と相談し進めています。それぞれ個人差があり、タイミングを見ながらのトレーニングなので、これからも、保護者のご理解のもと一緒に協力して進めていきたいと思っていますのでよろしく願いいたします。

・コロナ禍でいろいろなことが中止になってしまいますが、先生方には園での行事などいろいろ工夫していただき本当に感謝しています。ありがとうございます。(2人)

・毎年4月に職員配置の紹介を写真付きで掲示して下さっていたのが、名前だけの一覧になり一年経っても先生達の名前がわかりません。お迎え時でも知ってる先生と知らない先生がいるので、誰？という感じになります。話しかけるのも名前がわからないので、再度以前に戻していただきたいです。

<回答>

わかりました。今後は写真付きで担任がわかるように掲示していきます。

・毎年4月1日は保育をしてほしい。今年度は保育をしてくれて助かりました。来年度以降も継続してほしい。

<回答>

来年度以降も、今年度同様に新入園児とその保護者のみ参加の入園式の形にしていきます。

・子どもも毎日楽しく通園できていてとってもありがたいです。子どもが「保育園楽しいな～」と嬉しそうに言っている姿を見ると、こちらもうれしくなります。これからもよろしくお願いします。(3人)

・特に運動会や発表会では先生方には頑張ってください、感謝しております。

・園に通い始めてからいろいろな面で、子どもが大きく成長しました。職員の方々に本当に感謝しています。

・今年は行事に参加できるといいです

・今年度はコロナ禍で、最大限に行事を開催して下さり感謝しています。来年度はすみれ組になるので、行事がなくなるのが不安です。今回のアンケートは例年と違う内容でされたほうが、よかったのではないかと思います。初めての保護者には答えにくいですね

・仕事をしている親の為の保育園のはずなのに、こども園に変わってから、方針が変わったように思います。

・手洗い場が冬になると水がでないことがあるので、お湯が出る場所を作ってほしいです。

<回答>

・外水道で、お湯が出る場所が欲しいという要望は以前よりお聞きしていました。冬の間凍結で水道栓が壊れていまだにご迷惑をおかけしています。これを修繕する際、乳児の外水道に1か所お湯のでる所を作る予定にしています。(3月前半に工事予定)

・保護者の方のお仕事に支障の出ないようできるだけ配慮はしていますが、今後も保護者の方のご意見をうかがいながら、改善していきたいと思えます。園としての方針は以前と変わりはないです。

よろしくお願いいたします。