

令和元年度事業報告書		事業所名 訪問ヘルパーセンターしおかせ	作成者 藪内 良恵	作成日 2020/3/31
目標	本年テーマ (計画)	地域包括ケアに応じて、下津井地区を中心に利用者支援をする。		
基本 処遇 及び運営	(評価) 下津氏地区に重点を置いて利用者の獲得になった。			
	■ 令和元年度処遇及び運営方針に対しての評価			
	(計画)			
	①ケアマネと連携して、独居生活の多い下津井の方を重点に支援する。			
	②現在の利用者の時間や訪問内容を見直してより良いサービスの提供に結びつけていく。			
	③職員一人一人が、自らの疑問点を見つけだし、情報共有して解決できる力を付けるよう内部研修を充実していく。			
	(評価)			
	①下津井地区の利用者を 3名増やすことができたが、亡くなったり利用中止の方も 2名となり、目標の40%に届かなかった。			
	②利用者状態の変化に伴い職員からの意見やケアマネと相談することにより、プラン変更に結びつき利用者の生活の安全につながった。			
	③外部研修で学んだ事を内部研修に結びつけるよう時間をとって研修発表の場があることでスキルアップに繋げた。			
研修 ・セミナー	■ 職員研修計画と実績			
	研修 名称	参加実績	研修 名称	参加実績
	介護職プロフェッショナル養成研修		認知症研修「ケアン」上映会	3名
	①認知症の専門的理解	1名	ストレス発散腰痛予防運動教室	1名
	②食事介助・緊急時事故対応	1名	メンタルヘルス講習会	1名
	③介護現場で役立つ高齢者疾患の基礎知識	1名	就業規則等研修会	1名
			栄養課料理教室(糖尿病・高血圧症)	1名
	(効果) 外部研修・内部研修共に充実できた。 研修結果も訪問事業所内で共有できる様ミニ研修もヘルパー会議の時に出来た。			
会議 ・委員会 ・内部 研修	■ 会議・委員会計画実績・効果			
	会議委員会名	実績・効果	会議委員会名	実績・効果
	ヘルパー会議	全員参加した。		
	安全衛生委員会	1名参加したが、業務優先の為参加出来ない事もあった。		
	内部研修	全員参加した。		

防災・災害	■災害訓練計画・実績							
	訓練予定月	実施月	訓練目的	訓練評価				
				救急対応や救急車の呼び方などしていた為、実際に救急車を呼ぶときに、慌てず役に立った。				
行事・イベント	■月別行事・内部研修報告							
	月度							
	4月	個人目標設定 (事業計画を基に個々の目標設定を考えていった)						
		接遇マナー(個人情報含む)研修 (事例を基に利用者に対しての接し方を振りかえってもらい今後に生かせるようわかり易い物にした。)						
	5月	認知症研修 (「ケアニン」の映画や認知症の資料を基に研修し理解を深めた)						
		倫理・法令遵守研修 (老計代10号を基に保険制度への理解を深める事が出来た)						
	6月	介護技術関連研修 (食事介助・口腔ケアの基本技術を学んで頂き、実務に活かせる)						
		地域掃除参加。個人目標中間評価 (今年度は地域清掃はなく参加出来なかった。個人目標は評価をそれぞれ行うことができた)						
	7月	感染症関連研修 (感染症の予防の基本や手技など、汚物の処理などを学んだ)						
		権利擁護・虐待防止 (虐待防止の資料を基に研修をし、理解を深めた)						
	8月	緊急時(災害含む)対応研修 (緊急時の救急車を上手に使う方法・救急車の呼び方など資料を基に実技した)						
		介護技術関連研修 (転倒についての資料を基に実際の体験等も含めて学ぶことができた)						
	9月							
	10月							
	11月							
	12月							
	1月							
	2月							
	3月	個人目標最終評価 (最終評価を記載してもらい、新たな目標に向けての指針を見つけてもらった)						
(総評) 計画通りに研修や目標に向けて出来たが、まだまだ課題が多く、下津井をはじめとする利用者の為に何ができるのか考えさせられた一年間だった。								