

令和元年度事業報告書	事業 所名	特養	作成者	丸山 順	作成日	R2.3.31
------------	----------	----	-----	------	-----	---------

目標	本年テーマ	(計画) 笑顔をつくる あきらめない介護・考える介護
		(評価) テーマは浸透しています。テーマを実現するためにもっと具体的に考えられるようになることが課題です。

基本 処遇 及び 運営	■令和元年度処遇及び運営方針に対するの評価	
	(計画) 稼働率98.0% ①正しく優しい言葉遣い(丁寧語) ②笑顔で挨拶 ③職員の資質向上 ④謙虚な姿勢	
	⑤身体拘束ゼロ ⑥寝たきり・寝かせっきりのない生活 ⑦清潔な環境 ⑧こども園との連携強化	
	(評価) 稼働率は97.9%でした。新規入所の受入体制が確立されてきており、スムーズな受入が可能になってきています。入院時のショートステイの空床利用者の確保が課題です。	
	言葉遣いを気を付けるように事あるごとに伝えてきたことにより、意識するようになってきました。しかし、正しい言葉遣いが出来ていない事も多々見受けられました。今後は、意識するだけでなく、実際に正しい言葉遣いが出来るようにしていきたいです。その他の項目でも委員会などで取り組み、成果は見られましたが、こども園との連携強化は、こども園との話し合いも実施できませんでした。来年度に関しては、担当者を選任してどのような連携ができるか協議していきたいです。	

研修・ セミナー	■職員研修計画と実績			
	研修名称	参加実績	研修名称	参加実績
	ユニットリーダー研修	前期:桶野、後期:未実施	リスクマネジメント研修(基礎)	杉野・植野
	介護福祉士実習指導者研修	伊藤久美子	リスクマネジメント研修(指導・管理)	他の研修に変更(前原・原田)
	認知症実践者研修	大庭・兒玉	相談員研修	北野・小野
	認知症基礎研修	岩城・吉田歩	看護師研修	佐藤・大久保・片山、岩本、神馬、酒井
	看取り研修	希望研修がなく未実施	栄養士研修	高橋、有助
	認知症研修	小野・柚木・松本・大森・川崎・山下・岡田	新人職員行動基本セミナー	石井都・杉野・横尾
	感染症対策研修	岩本	褥瘡予防研修	今城・宮邊・高橋な
	(効果)ユニットリーダー研修の後期は、遠方での研修であった為、次年度に繰り越しました。看取り研修は、研修内容が今一つのもばかりであった為、中止としました。リスクマネジメント研修(指導・管理)は、参加予定者を施設管理研修へ変更しました。それぞれの委員会の内容に関わる研修に参加し、内部研修の題材としました。ユニットリーダー研修は内部のユニットリーダー研修の講師をしてもらいました。年2回前期と後期に分けて、研修報告を行いました。資質向上や業務に活かした外部研修も多々ありましたが、職員への周知を徹底することが弱かったです。			

会議・ 委員会・ 内部研修	■会議・委員会計画実績・効果			
	会議委員会名	実績・効果	会議委員会名	実績・効果
	事業部会議	1回/月 新たな提案を協議する場に来なかった。	事故予防委員会	1回/月 予防に活かす為、書式に記載する内容の検討を行った。
	課長会議	1回/月 事業部の幹となる会議であるが、積極的な提案が少なかった。	身体拘束・虐待防止委員会	1回/月 指針が古いもので見直しを行った。
	介護主任会議	1回/月 フロア間を跨いでの協力や協議が出来るようになった。	褥瘡予防委員会	1回/月 予防の為の一連の流れの検討を行い作成した。
	相談課会議	1回/月 日々業務が入れ替わることで定期的な開催が出来なかった。	感染症対策委員会	1回/月 対策の見直し、周知を行った。
	看護課会議	1回/月 ご利用者様の健康状態等の連絡調整が出来ていた。	重度化・認知症ケア委員会	1回/月 認知症に偏った委員会となったが、職員伝達はよく出来た。
	給食会議	1回/月 メニュー・味付けの改善が出来ていた。	排泄委員会	1回/月 おしめの当て方の見直し、回数を増やすなど行った。
	協力ユニット会議	1回/月 職員を確保するのが難しく、開催方法の検討が必要である。	全体行事委員会	1回/月 計画が遅れることもあったが、喜んで頂けたと思う。
	看取りケア委員会	1回/月 指針の作成等を行い、基本的なベースは出来上がった。	安全衛生委員会	1回/月 担当を決め取組めたことにより健活に活かした。

防災・災害	■災害訓練計画・実績			
	訓練予定月	実施月	訓練目的	訓練評価
	9月	9月	夜間想定避難・通報訓練	訓練に参加できた職員には理解できたが、参加していない職員への周知徹底が課題である。
3月	11月	日中想定・災害訓練	消防署・地域消防団との合同訓練を行いました。緊急車両の参加しての訓練であった為、緊急車両が入れることが確認できたので良かった。	

■月別行事・内部研修報告	
月度	
4月	花見(中山運動公園)(4/3)
5月	ケアニン上映会(5/31)
6月	ご馳走バイキング(6/6) 利用者健康診断(6/14) 昼食会(6/16) 排泄(おしめ)介助勉強会(6/7.11.19) 食中毒予防・嘔吐処理の仕方(6/12.20) ユニットリーダー研修(6/24) 身体拘束について(6/25)
7月	七夕会(7/6)(7/7) 流し素麺会(7/17)(7/24) 危険予知勉強会(7/4.8.17) 身体拘束について(7/10.16)
8月	夏祭り(8/25) ポジショニングについて(8/6.14.20)
9月	敬老会(9/11)(9/15)(9/16)(9/18) レビー小体型認知症の方への声かけの仕方(9/9.18.24) 就業規則等研修会(9/12) 外部研修報告会(9/26) メンタルヘルス講習会(9/27)
10月	日帰り旅行(淡路島)(10/7) 秋祭り(10/20)(10/27) 音楽祭(10/26) インフルエンザ勉強会(10/1.9.17) 虐待防止勉強会(10/10.15.23)
11月	大鍋会(11/17) 昼食会(11/20) 焼き芋(11/27) 排便コントロールについて(11/1.6.12) 事故事例検討勉強会(11/7.11.13) 栄養(糖尿病・高脂血症)教室(11/22)
12月	餅つき(12/15) 忘年会(12/18)(12/21)(12/22)(12/29) クリスマス会(12/22) 看取り介護における指針勉強会(12/3.5.13) ストレス発散腰痛予防運動教室(12/13)
1月	新年会(1/19)(1/26) 認知症ケア勉強会(1/10.16.22) ユニットリーダー研修(1/27)
2月	節分会(2/2)(2/3)(2/9)(2/16) 倉敷市民病院出張講座爪のトラブルについて(2/6) 褥瘡予防除圧勉強会(2/13.20)
3月	ひな祭り会(3/8)(3/15) 物故者供養(3/19) 昼食会(3/21) 看取り介護協会(3/9.11) 外部研修報告会(3/26)

(総評) 上記の行事は計画書を作成したもののみ記載しています。その他、ユニット調理、おやつ作り、喫茶会、パン作りなど各ユニットや栄養士で随時行っています。全体行事として、夏祭りを地域の方々にも声を掛け参加して頂き、楽しい夏祭りをなりました。課題もありましたが、次年度に活かします。今年度新たにご馳走バイキングを実施しました。日頃食べられない物を用意しバイキング形式で実施しました。実演コーナーが人気で、みなさん美味しそうに食べられていました。初めてなので、たくさんの種類を作り過ぎました。買物をご利用者様と一緒にいくようにして外出の機会を増やすようにしていましたが、職員のみのお買物が多かったので、来年度は買物の仕方の見直しが必要である。

内部研修は各委員会にて年2回実施しました。参加人数を増やす目的で、1項目で3回実施しました。研修の内容については、各委員会で何を伝えれば良いかしっかりと検討できていたと思います。しかし、参加人数の少ない研修もありました。参加人数を増やすことが課題である。ケアニン上映会は法人全体で60名の参加がありました。感銘を受けた職員が多数いました。また、市民病院の出張講座は、直接医師からお話が聞く事が出来、日頃困っていることのアドバイスも頂くことができたので、非常に好評でした。