

アンケート結果報告

令和元年度

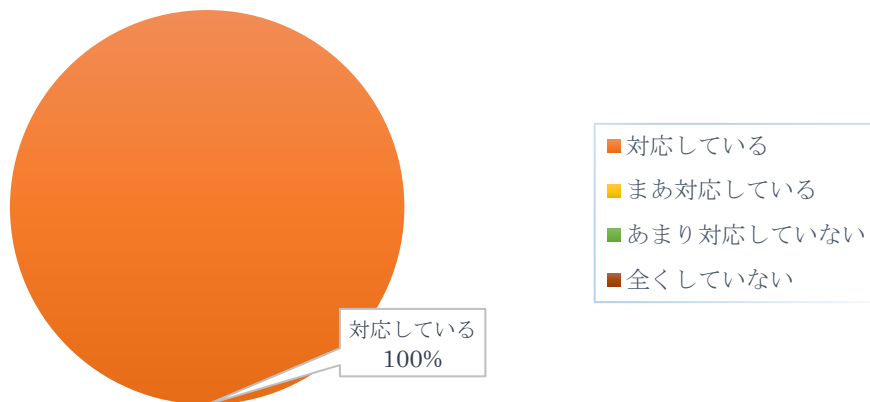
今回、小規模多機能ホームしおかぜやすらぎの家を登録して頂いておりますご利用者のご家族様を対象に、今後のサービス向上の為、アンケートをお願い致しました。

19名のご利用者のご家族様にアンケート用紙を配布し10名のご家族様より回答を頂戴いたしました。

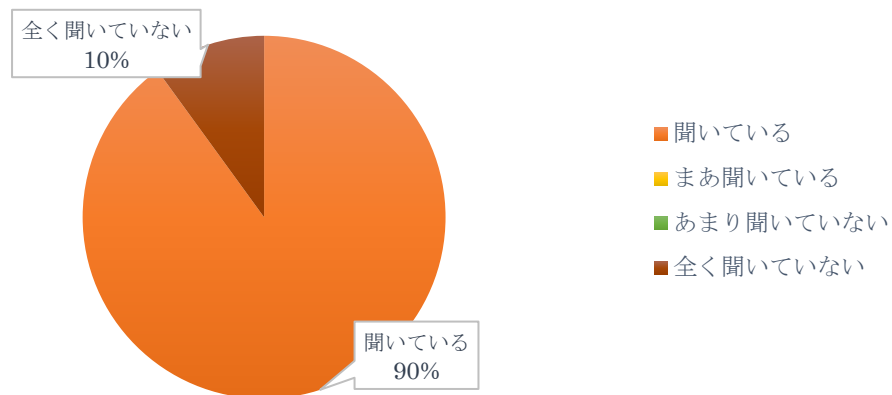
アンケート日程 2020年3月1日より

以下の通り、質問内容及び、回答結果をグラフにまとめてみました。

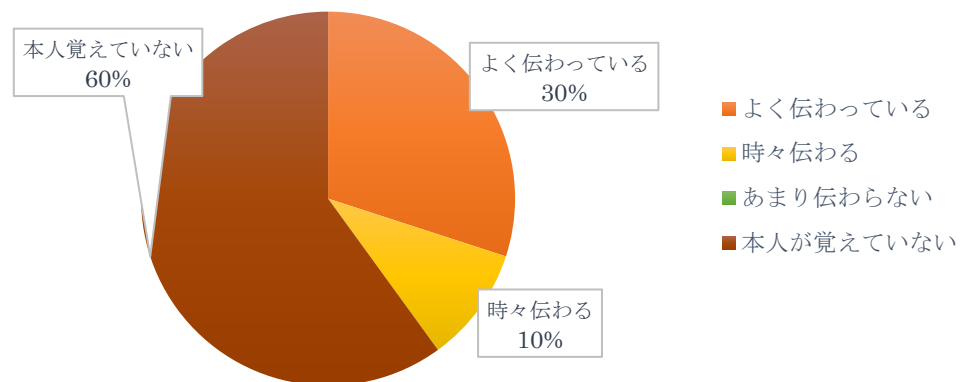
問2、やすらぎはご本人やご家族の要望に柔軟な対応をしていますか？



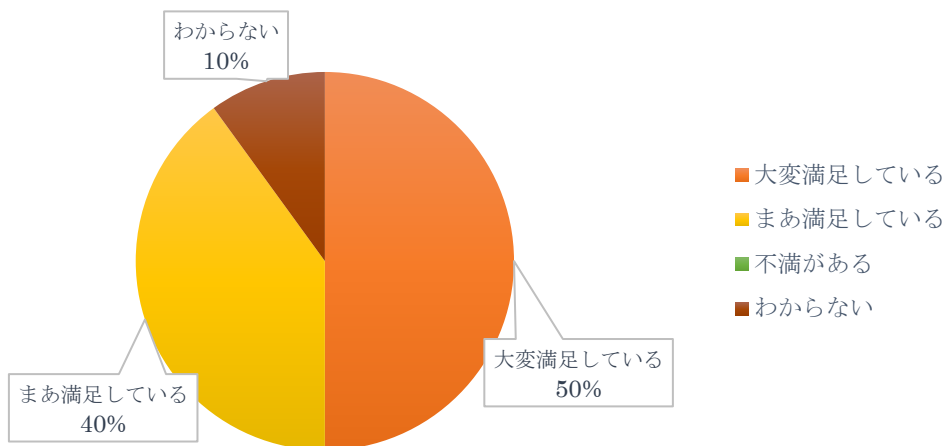
問1、職員はご家族の困っている事・不安に思っている事等話しを聞いていますか？



問3、利用中の出来事が、ご本人からご家族に伝わる事がありますか？



問4、 ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？

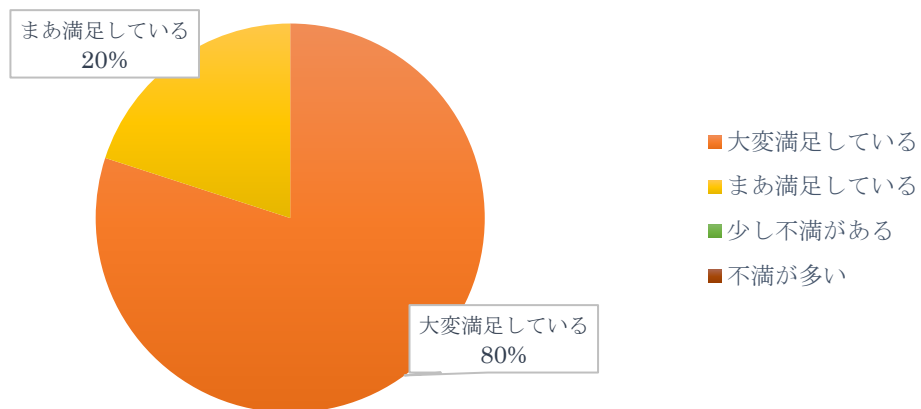


問4について

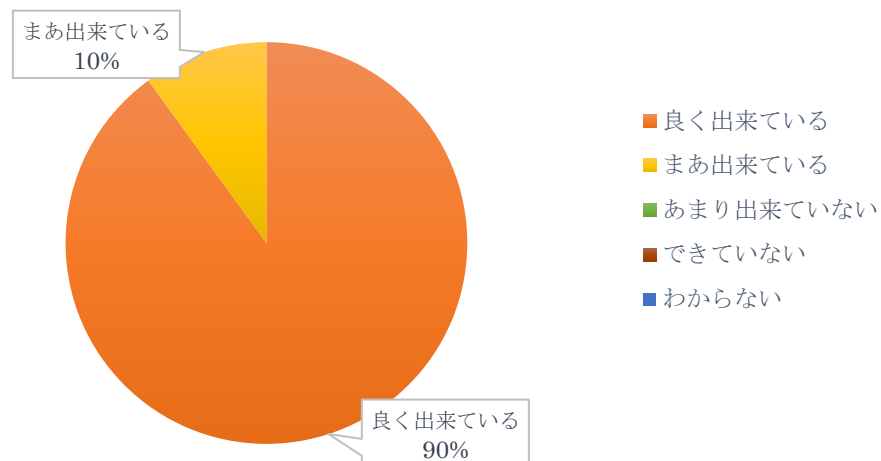
- ・不満がある
 - ・わからない
- との回答については具体的な内容の記入をお願いしました。(わからないと回答されたご家族の内容)

たまたま話を聞いても、断片的にしか答えが返って来ない
また、日によっては、行くのが面倒臭そうな時もあったり・・・
行ってしまえば何も問題ないとは思いますが。

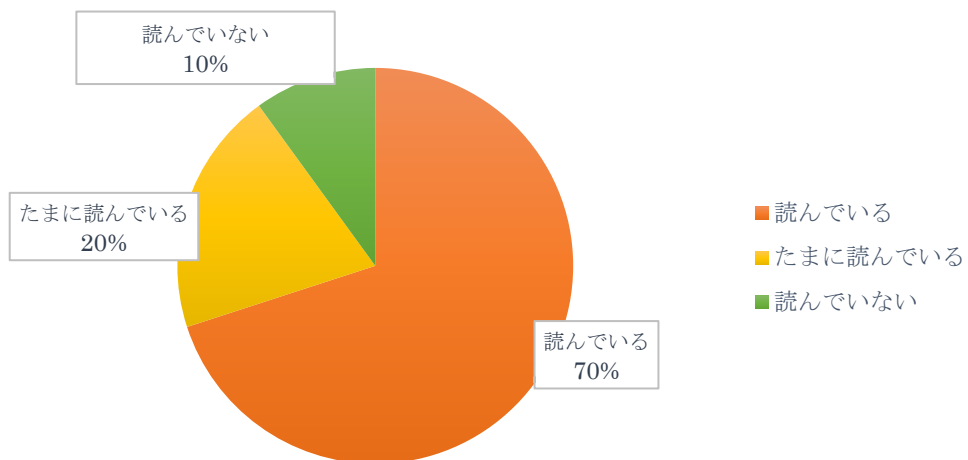
問5、 ご家族様は今のサービスに満足していますか？



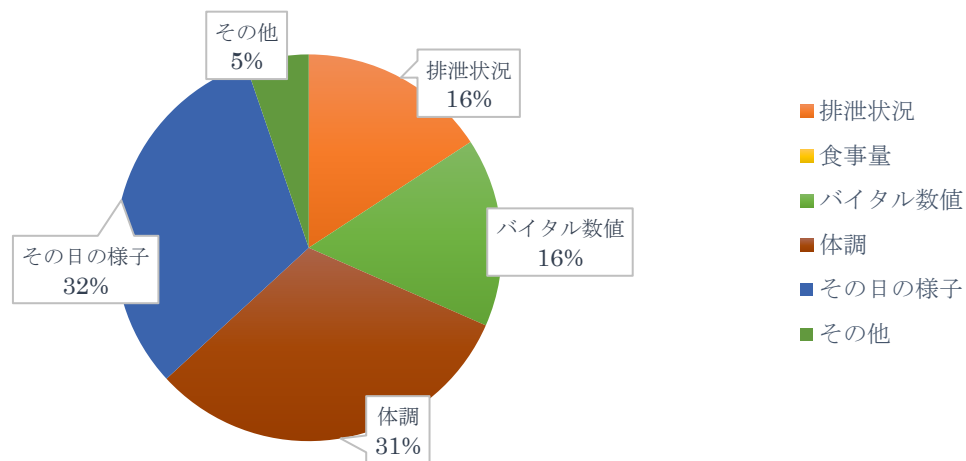
問6、 職員はご本人に対し、声掛けや気遣いはできていますか？



問7、 やすらぎ手帳は読まれていますか？



問8、 手帳の内容について、どんな情報が知りたいですか？
(複数可)



*最後に、今後のサービス向上の為、ご意見・ご要望等ありましたらご記入をお願いしていましたが、特に記入されている方はおられず
・やすらぎの家に出逢い大変うれしく思っています。
・お世話になっています。これからも宜しくお願い致します。
等、感謝のお言葉を頂いています。

今回の結果を基に、ご利用者様・ご家族様に満足して頂けるよう更なるサービスの向上に努めて参ります。

アンケート調査へのご協力本当に有難うございました。

しおかぜ やすらぎの家児島駅前

担当 川上・武内・小野