

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月25日 (13:00~15:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 立石・川上・小野・藤本・大角・角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	9人	人	人	14人

前回の改善計画  
**利用開始時は、ADLの記録を細かく記録し、職員で統一した支援ができるようにする**  
全職員が素早く利用者様の状態把握ができ、統一した対応ができるように利用開始直後の  
歩行や入浴、排泄等の様子、レク提供時の表情など細かく記入する。

前回の改善計画に対する取組み結果  
利用開始時はミーティングを通して、全職員と情報共有しており、安心して過ごせる様に気を付  
けて声掛けをする等、配慮出来ている。記録もADLを含め細かく残せており、なるべく統一した  
支援が出来る様に、他職員が記入した記録も日々目を通してしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	8人	5人	1人		14人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3人	11人			14人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	5人	9人			14人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3人	11人			14人

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること  
\*ご利用開始前は何回かに分けて、全職員に情報が伝わる様にミーティングをしている。  
\*職員一人ひとりが意識して声掛けや気遣いをしている。様子を観察し記録に残す様に努めた。  
\*気付いた事等記録しているので、分かりやすく情報共有出来ていると思う。  
\*送迎の時ご家族が話しかけやすい様に心掛けた。(一部の方だが、話しかけてくれる様になった。)

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること  
▲職員間の連携不足により、変更事項の把握が遅れる事がある。  
▲状況把握が色々で、統一した対応が出来ているかどうかは分からない。  
▲認知症の方も多く、何がしたいのなかなか読み取れない。  
▲ご家族とはなかなか会う機会がないので、関係作りは難しい。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)  
**コミュニケーションをしっかりとる**  
**初期支援時期は特に、ご家族とのやり取りをする機会を意識して作る**  
会話等で得た情報を共有し、更に安心して過ごして頂ける様な環境を提供する。又、送迎時に  
詳細な様子を伝えたり、連絡帳を有効活用しご家族からも家での様子や不安に思う事等気軽に  
記入して頂き、ご家族との関係作りを大切にします。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月25日 (13:00~15:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 立石・川上・小野・藤本・大角・角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	9人	4人	人	14人

前回の改善計画

**プランにある個々の「当面の目標」を理解して、日々の関わりを持つ**  
各利用者様のプランが作成されたら、個々の当面の目標をしっかりと理解する。そのうえで、日々の関わりの中で目標（～したい）を目指した関わりを行っていく。

前回の改善計画に対する取組み結果

以前より記録をよく読む様になり、目標を意識してご利用者様と関わる様になってきた様子。日々の関わりの中で利用者様の要望を聞いたり、好きな事や楽しいと思う事は把握できる様になってきている。今後もどうだったか等、しっかりと観察しながら関わりを持っていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		9人	4人		13人未回答1
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		12人	2人		14人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		9人	5人		14人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1人	7人	5人		13人未回答1

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

\*日々の関わりの中で目標が目につきやすい様に、個人ファイルの一番上に綴じ、常に意識出来る様にしている。  
\*本人の気持ちや「～したい」を知ろうと努力する事は少しずつ出来ている。  
\*プランを確認し、当面の目標を理解している。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

▲ご利用者様の日々の変化や拒否等により、思った様に気持ちを汲み取って関わる事が出来なかった。  
▲認知症の方やご自分の思いを言えない方の、心の声が聞き取れていないと思う。  
▲記録は見るが、全員分の把握が出来ていない。  
▲目標は分かっているが、レベル変化等で、思った様な関わりが持てなかった。  
▲日々の業務をこなす事しか出来ず、ご利用者様の「～したい」等を理解し、実現まで出来ていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

日々の関わりや観察を大切に、「何をした」ではなく、  
「どうだったか」等を記録に残し、支援していく。  
目標を達成する為の具体的プロセス・課題を意識して、言葉や表情を拾い出し記録に残し、情報共有しながら支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月25日 (13:00~15:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 立石・川上・小野・藤本・大角・角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3人	10人	1人	人	14人

前回の改善計画	<b>表情やしぐさから本人の感情をくみ取り、言語化できるよう心掛ける</b> 自分の思いを言葉にできない方の思いを知ろうと心掛け、表情やしぐさから感情をくみ取り記録に残すように努力する。
前回の改善計画に対する取組み結果	本人の表情や反応から、好きな事や楽しい事を把握する事が出来、記録に残せている。居心地が良く楽しい時間を過ごして頂ける様、今後もアンテナを張っていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		6人	8人		14人
③	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4人	10人			14人
④	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	3人	7人	3人		13人未回答1
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5人	8人	1人		14人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	5人	6人	2人		13人未回答1

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること *以前より細かく記録に残しているので、ご利用者様の日々の変化が良く分かる。 *ご家族からのメッセージも読み、ご自宅での様子を頭に入れて関わる様にしている。 *体調が悪くなった時や様子がおかしい時は、スタッフと相談し対応出来ている。又記録に残したり、口頭で他職員に伝えた。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ▲個々の様々な生活歴や背景を把握出来ていない為、自己満足の対応になっている。 ▲もっと知ろうという気持ちや関わり不足、又他職員に伝える等の努力不足。 ▲業務に追われる等で、ご利用者様の変化等すぐには記録に書けていない。 ▲習慣化出来ていなく、継続的に行えていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <b>個々の様々な生活歴や背景を把握する</b> 状態に合わせた基本的な生活支援は出来ている。生活歴や背景等の以前の暮らしを把握する事は支援する上でとても大切。受け身ではなく自分から資料を見たり、聞いたりする様心掛けていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和元年11月25日 (13:00~15:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	立石・川上・小野・藤本・大角・角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3	6	3	1	13人未 回答1

前回の改善計画	<b>スタッフ同士協力して、シフト調整を行い、会議する機会を作る</b> 会議に参加し、自宅での様子や介護者の気持ちを知る事により、理解を深める。 そのためにスタッフ同士が協力し、会議に参加できる時間が取れるようシフト調整を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	ケアマネが得た情報は記録に残したり、カンファレンス等で職員に伝える事で情報共有は出来ている。スタッフの会議への参加については、ここ3~4年同じ改善計画を立てているが、人員調整が難しく出来ていないのが現状である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1人	10人	3人		14人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		11人	3人		14人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		8人	6人		14人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		6人	8人		14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>*地域の見守りのある方は、職員との申し送り等の関わりがある。 *ご家族とコミュニケーションを図る事や、連絡帳の活用からご本人の状況・状態を把握している。 *話が出来る方には、日々の生活や近所、子供さんとの関係を聞く等している。 *施設内での会議は参加出来た。</p>	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>▲人員的にサービス担当者会議（ご自宅）に担当スタッフの参加は難しい。 ▲ご利用者様の地区が多様化しており、居住地の民生委員全ての把握は出来ていない。 （問題のある方であれば、やり取りはある。） ▲地域との関係を、望まれない方もおられる。 ▲会議自体の時間が長くとれないので、内容が浅い。 ▲認知症で独居の方等、やすらぎに来ていない時間を、どの様に過ごしているかは把握出来ていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<p>担当職員等の少人数ではなく、全職員の意見を事前に聞き、より細やかな支援に繋げる人員の都合上サービス担当者会議への出席は難しいので、事前に用紙等を準備し全職員で様々な意見を出し合う様にし、より細やかなサービスや支援が出来る様にしていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 1 1 月 2 5 日 (13 : 00~15 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 立石・川上・小野・藤本・大角・角田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	5 人	8 人	人	1 4 人

前回の改善計画	<p align="center"><b>地域資源について理解を深める</b></p> <p>地域資源が活用できている利用者様もおられるが、職員が地域資源について理解できていない部分もある。地域資源を活用していく前提として、まず地域資源とは?について理解を深める必要がある。</p>
前回の改善計画に対する取組み結果	<p>勉強会を行い以前に比べ理解できているものの、内容が広範囲で漠然としており、十分に理解出来たとは言い難い。近隣住民の見守りや配食サービス、訪問受診等、個々に必要な資源を活用できている。今後も必要に応じて活用していく。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1 人	8 人	4 人		1 3 人未回答 1
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	7 人	7 人			1 4 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	6 人	7 人			1 3 人未回答 1
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5 人	9 人			1 4 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>*急な通い、訪問、泊まりの対応も出来ている。 *ご本人、ご家族のニーズに応じ適切なサービスの予定を立て、提供・対応出来ている。 *ケアマネを中心に職員同士が協力して行えている。 *地域資源の概要は大体理解できている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>▲ご利用者様の地区が多様化しており、居住地の民生委員全ての把握は出来ていない。(問題のある方であれば、やり取りはある。) ▲認知症で独居の方が、どの様に自宅で過ごしているのか分からない。 ▲地域との関係を切っている方や、望まれない方もいる。 ▲ご家族のニーズで「通い」が過剰になっている事もある。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p align="center"><b>緊急時の対応の勉強会を行う</b></p> <p>日々の関わりから少しの異変にも気付いているが、介護度も上がり全体的に重度化してきている。夜勤時や緊急時に適切な対応が出来る様、定期的に勉強会を行っていく。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年11月28日 (13:00 ~15:30)

6. 連携・協働

メンバー 立石・川上・高橋・森・太宰・橋本・武田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6人	5人	3人	14人

前回の改善計画	<b>施設周辺や公園のごみ拾いを行う(月1回程度が目標)</b> 地域の清掃等に参加できる機会がない職員も多いので、日中の余裕のある時間に施設周辺や公園のごみ拾いを行う。気候の良い時は、散歩や歩行訓練を兼ねて利用者様と一緒に歩きながら行う
前回の改善計画に対する取組み結果	個々で気が付いた時にはゴミ拾いは出来ているが、ご利用者様と一緒に散歩がてらゴミ拾いをする機会は多くない。次回も目標継続とする。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1人	2人	5人	6人	14人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	3人	2人	3人	6人	14人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	2人	6人	3人	3人	14人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1人	5人	3人	5人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること *他の機関との連絡は、ケアマネ・管理者を中心に行っている。 *認知症サポーター養成講座時は、地域の方が訪れて下さった。 *地域のお祭時には、お神輿が来て下さり交流が出来た。 *ゴミ拾いは気が付いた時に、速やかに行っている。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ▲ケアスタッフが、他機関との会議に参加する機会は、ほとんどない ▲登録者以外の地域の方が、事業所を訪れる機会がない ▲秋祭りを開催しているが、地域の方との交流はそんなに図れていない。 ▲地域と協同した取り組みはなかなか難しい。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <b>施設周辺や公園のごみ拾いを行う(月1回程度が目標)</b> 地域の清掃等になかなか参加出来ないで、余裕のある時間に施設周辺や公園のごみ拾いを行う。気候の良い時は、気分転換・歩行訓練を兼ねて利用者様と一緒に歩きながら行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月6日 (13:00 ~15:30)

7. 運営

メンバー 立石・川上・武内・大久保

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	8人	2人	人	13人未回答1

前回の改善計画	<b>会議やミーティング等で、発言できるようになる</b> 日々の業務の中ではコミュニケーションが図れるようになったので、より良い事業所を目指して、事業所会議や利用者様のミーティング時にも積極的に発言し合える関係作りを行う
前回の改善計画に対する取組み結果	事業所のあり方について、職員としての意見を言う事が出来ていますかのチェック表が、昨年よりはかなり出来ている傾向にはある。より良いサービスを提供する為にも、日頃からしっかりコミュニケーションを図る。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	5人	6人	1人	1人	13人未回答1
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	6人	8人			14人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2人	8人	2人	1人	13人未回答1
④	地域に必要なとされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	2人	2人	8人	1人	13人未回答1

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること *職員間のコミュニケーションは良く取れている方だと思っているので、発言しやすい。 *会議やミーティング時、発言は出来ている。 *苦情やクレームがあれば、職員間で相談しながら対応し、同じ事を繰り返さない様に心掛けている。 *利用者様や家族からの意見等は、反映されていると思う。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ▲地域の方からの苦情は直接耳にする事がない。 ▲思った事を話すのが苦手で、なかなか自分の意見が言えない。 ▲業務的に難しいが出来るだけ大人数で会議をした方が、よりダイレクトに意見交換が出来る。 ▲地域との取り組みはお祭ぐらいであり、交流が図れている感じではない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <b>地域の方と交流が持てる機会を考え実施する</b> 地域の避難訓練に参加したり、子どもや高齢者が立ち寄れるイベントを考え、地域の方達と一緒に楽しい時間を過ごしたり、意見交換出来る場を作る。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月6日 (13:00 ~15:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 立石・川上・武内・大久保

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3人	5人	4人	1人	14人

前回の改善計画	<b>内部研修の充実をはかる</b> 内部研修の充実を図り、勤務時間の都合により外部研修に参加できない職員も含めて全体の資質の向上を目指す。スタッフも講師の役割を担っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	今年度は法人内の他事業所での体験研修に参加したり、後期は外部研修も参加する事が出来ている。スタッフ講師の役割については出来ていない為、目標継続とする。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	1人	8人	5人	1人	14人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1人	4人	7人	2人	14人
③	地域連絡会に参加していますか		4人	4人	6人	14人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1人	9人	3人	1人	14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること *内部研修は会議の時に行っている。 *外部研修は年間研修計画があり、出来るだけ参加出来る様に予定を組んでいる。 *他事業所の体験研修もあり、勉強したい所へ行っている。 *事故予防委員会を開いたり、リスクマネジメントに取り組んでいると思う。
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ▲参加後のレポート等を考えると、研修への積極性に欠けてくる。 ▲資格取得やスキルアップの研修へは、参加ができていない ▲研修参加の意図が伝えられていない。 ▲講師をスタッフが行う事はなかった。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <b>内部・外部研修の充実を図り、他職員に伝え全体の資質の向上を目指す</b> 勤務時間の都合により外部研修に参加できない職員等に、学んで来た事を伝える時間を持つ等、スタッフも講師の役割を担っていく。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年12月6日 (13:00 ~15:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 立石・川上・武内・大久保

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	6人	5人	1人	14人

前回の改善計画	<b>個人情報に関する勉強会を行う</b> 個人情報について勉強会を行い、事業所での取り扱い等について検討していく
前回の改善計画に対する取組み結果	個人ファイルの書類等が置きっぱなしになっていたり、業務上カウンターに広げて置いている事が見られる等、個人情報の管理に注力が欠けている部分がある。今一度全職員で意識を高めていく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	6人	8人			14人
②	虐待は行われていない	12人	2人			14人
③	プライバシーが守られている	7人	7人			14人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6人	3人	1人	1人	14人
⑤	適正な個人情報の管理ができています	8人	6人			14人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
*虐待や身体拘束なく、介護できている。 *個人情報等の守秘義務は守られている。 *ご利用者様の事を第一に考えて、日々業務に当たっている。 *成年後見は現在活用している方はいないが、必要な方はスムーズに入所出来た。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
▲業務上効率を優先して、個人情報を記載している書類を、カウンターに広げている事がある。 ▲個人記録を書いている最中に席を立ち、机に書類を開きっぱなしの事がある。 ▲職員の声が大きすぎて、フロア隣のトイレ内の話し声(情報)が他ご利用者様に聞こえる。 ▲ご利用者様への甘えや関係が近くなり過ぎ、必要以上に親しい言葉使いになったり、捉え方によっては、暴言ともとれる事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<b>今一度個人情報の管理・ご利用者様への言葉使いに気を付ける</b> 個人記録の取り扱いに注意する。言葉は、基本敬語が望ましい。が個々の関係性もあるので、馴れ馴れしい言葉使いではなく、親しみやすく優しい言葉使いを心掛ける。	